

Dossier de Presse
Mai 2022

Nouvelle offre de lingettes mustela®



Prendre soin des enfants, c'est prendre soin du monde de demain. Mustela remet constamment en question ses pratiques. Aujourd'hui, c'est son offre de lingettes qui a été repensée : 3 produits éco-conçus, pensés pour 2 usages différents de la vie du parent (à la maison ou en vadrouille).



04 — 06

**La lingette jetable
dans la ligne de mire ?**

07 — 13

**Notre nouvelle offre
de lingettes Mustela
en 2022 !**

16

**Notre démarche
et nos engagements**

Qui n'a jamais vécu les situations suivantes :

Une couche (qui fuit, tant qu'à faire...) à changer en voyage, une main pleine de compote prête à laisser son empreinte sur notre beau pull tout nouveau, ou encore le lait qui dégouline dans le cou du bébé alors qu'on vient de lui enfiler un body tout propre.

La parade imparable : dégainer (discrètement) une lingette. Pourquoi discrètement ? Parce que pour certains d'entre nous, les lingettes jetables n'ont plus vraiment le vent en poupe.



Les chiffres qui piquent :

68 milliards

de lingettes jetables vendues en 2017 soit

511 000 tonnes

de déchets

top 10 :

Les lingettes humides figurent dans le top 10 européen des plastiques à usage unique.

5%

des débris flottant en Méditerranée sont des produits à usage unique : protections périodiques, lingettes humides et autres déchets sanitaires.

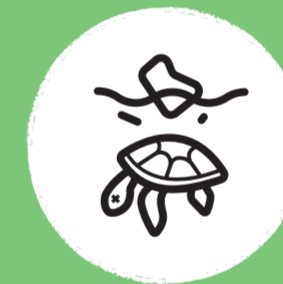
Source : The environmental & economic costs of single use menstrual products, baby nappies & wet wipes. Report by ReZero, Zero Waste Europe, ReLoop and Break Free From Plastic.



De plus en plus de consommateurs tentent d'aligner leur prise de conscience écologique et leurs pratiques quotidiennes. Aujourd'hui, en Belgique, les lingettes jetables ne sont plus en adéquation avec le **désir de mieux consommer** et de **réduire nos déchets**. Elles sont jugées trop polluantes (la plupart d'entre elles contenant du plastique dans l'emballage mais également dans leur composition) et la pression monte de toutes parts (de la famille aux collègues, en passant par les médias et les nouvelles mesures gouvernementales) pour s'en séparer.

Une nouvelle réglementation européenne concrétise la prise de conscience écologique : depuis le 3 juillet 2021, la directive SUP* demande de revoir les emballages

(*Directive du plastique à usage unique)



Davantage de transparence !

Un pas de plus a été fait pour mieux informer les consommateurs de la présence parfois insoupçonnée de plastique dans certains produits à usage unique : lingettes humides (pré-imbibées pour usages corporels ou domestiques), gobelets supposément en carton ou encore serviettes hygiéniques. Depuis le 3 juillet 2021, les lingettes humides

(à l'exception des lingettes en viscosse et en lyocell) sont soumises à l'apposition d'un nouveau logo et d'une mention obligatoire : « plastique dans le produit ». Et cela n'est que le début, de nouvelles directives réduisant l'usage du plastique devraient voir le jour prochainement.

La solution ? S'en passer évidemment. Sauf que dans la vie du parent, la lingette est... pratique. Alors on voudrait qu'elle soit la plus écologique possible mais pas simple de s'y retrouver entre les nouveaux packagings, les nouvelles formules, la ribambelle de logos...

La preuve par ces retours de consommateurs pas encore prêts à abandonner la lingette jetable tout en souhaitant avoir une action responsable lors de leur achat (composition des lingettes, formule, packaging, etc.)



On aura toujours besoin de lingettes et même si c'est pas top pour la planète c'est tellement pratique en déplacement, je ne pourrais jamais m'en passer, même pour ma plus grande qui a 5 ans.

Marie, 2 enfants,
profession libérale



Les informations qui m'intéressent le plus c'est la composition. Le reste je m'en fous qu'il y ait l'odeur de bébé. Moi je recherche en tant que maman des lingettes avec le moins de produits chimiques et qui ne donnent pas les fesses rouges.

Anna, 2 enfants,
cadre



C'est bien que tout soit naturel, recyclable, biodégradable...

Laura, 1 enfant,
agricultrice

Chez Mustela, nous anticipons le changement.

Parmi les marques qui ont décidé de se bouger pour changer les choses, Mustela est pleinement investie. Notre objectif ? Retravailler notre offre pour allier engagement environnemental et réalité quotidienne des parents : ok pour utiliser des lingettes

(idéalement de temps en temps pour nous dépanner en déplacement car au quotidien, nous préférons les lavables !) mais on veut qu'elles soient les plus respectueuses de l'environnement possible (sans pour autant les jeter dans les toilettes ou dans la nature).

Une nouvelle offre de lingettes pour 2022 !

Une offre condensée et perfectionnée, elle s'adresse aussi bien :

1

Aux parents qui reconnaissent que les lingettes ne sont pas écolo mais bien pratiques.

2

Qu'aux parents très sensibles au bien-être de leurs enfants et aux produits qu'ils utilisent.

3

Sans oublier ceux qui veulent agir en cohérence avec leur conscience écologique.

3 types de lingettes qui correspondent à 2 modes de consommation différents :

Tout d'abord pour une utilisation « à la maison » avec les « éco-lingettes », des lingettes lavables et réutilisables.

Ou alors « en déplacement » avec des lingettes jetables, version parfumée et à l'avocat ou encore BIO et sans parfum avec des lingettes à l'eau.

Les Eco-lingettes

C'est donc afin de continuer à réduire notre impact environnemental et accompagner les parents dans une utilisation plus vertueuse des lingettes que nous avons conçu nos éco-lingettes zéro déchet, lavables et réutilisables. Parfaites pour une utilisation à la maison au quotidien, elles sont également idéales pour adopter une routine d'hygiène plus écologique.

2 tailles de lingettes

Le grand format : idéal pour le change grâce à sa taille et à son épaisseur

Le petit format : pratique et maniable, spécialement conçu pour le débarbouillage.

1 kit de lancement

Le kit éco-lingettes inclut :

- un filet de lavage en coton BIO, parfait pour stocker les lingettes en attendant de les laver et les protéger de l'usure de la machine
- 4 lingettes grand format
- 6 lingettes petit format

Kit éco-lingettes réutilisables et lavables
100% coton BIO, 10 lingettes + 1 filet de lavage
Prix public indicatif 2022 : 21€

Des recharges :

- 3 lingettes grand format
- 3 lingettes petit format

Recharge de 6 éco-lingettes
Prix public indicatif 2022 : 15€



Notre coton BIO est cultivé en filière responsable et issu de l'économie circulaire. Produit en Inde (ainsi que l'intégralité de nos lingettes) il est certifié GOTS. Cette certification garantit que le coton BIO respecte des critères sociaux et environnementaux élevés en étant soumis à une fabrication respectueuse de l'homme et de la nature. Notre partenaire est également certifié WFTO et répond donc aux exigences du commerce équitable.



Comment les entretenir ?



Afin d'augmenter la durée de vie des lingettes et pouvoir les utiliser encore et encore, nous recommandons de les laver à 40°C, une fois glissées dans leur filet de lavage (fourni dans le kit éco-lingettes). Et comme rien ne se perd, après leur utilisation première, elles méritent même une seconde vie en les utilisant pour retirer le vernis à ongles ou encore en les transformant en lingettes de ménage par exemple !

Elles sont faites pour... une variété d'utilisations en fonction de leur taille !

- le change en association avec un liniment ou une eau nettoyante
- le nettoyage du visage (de toute la famille même les ados et les adultes !)
- le démaquillage en association avec une eau nettoyante BIO
- l'allaitement (pour essuyer le lait)

Le plus : leur face (imprimée) toute douce pour les peaux sensibles... et bien pratique pour distraire les enfants pendant le change.

Les lingettes nettoyantes à l'avocat BIO

C'est en déplacement (la fameuse sortie au parc, au restaurant ou encore sur la route des vacances) que la lingette jetable peut s'avérer vraiment utile. Nos lingettes iconiques se parent d'un nouveau tissu plus écologique, tout en gardant la formule et le parfum que l'on aime tant.

Ces lingettes sont conçues à base de lyocell, une fibre produite à partir de pulpe de bois provenant de forêts gérées de façon durable afin de réduire l'impact environnemental.

Comment avons-nous choisi cette fibre ? En faisant une analyse du cycle de vie (ACV*). Le lyocell est apparu comme le matériau le plus écologique en comparaison avec les autres testés. Grâce à lui, nous avons réduit les impacts environnementaux de nos lingettes de façon significative.

Ce qui a été supprimé : afin de réduire encore un peu plus le plastique de nos produits, nous retirons lorsque c'est possible le dévidoir. Ici, cela nous a permis d'économiser 50% de plastique en moins (soit 46 tonnes de plastique par an !!).

Lingettes nettoyantes à l'Avocat BIO
0% plastique formulées pour s'adapter au visage, corps et siège des peaux délicates des bébés, dès la naissance, y compris bébés sortis de néonatalogie
Prix public indicatif 2022 : 6,50€
le paquet de 60 lingettes
Existe aussi en format 20 lingettes

La formule :

97% des ingrédients sont d'origine naturelle. Les avocats utilisés sont BIO, cultivés en filières responsables et upcyclés, c'est-à-dire que nous récupérons des avocats écartés de la consommation alimentaire (pas de gâchis !). Et puis la formule ne serait pas la formule sans notre parfum iconique... toujours là.



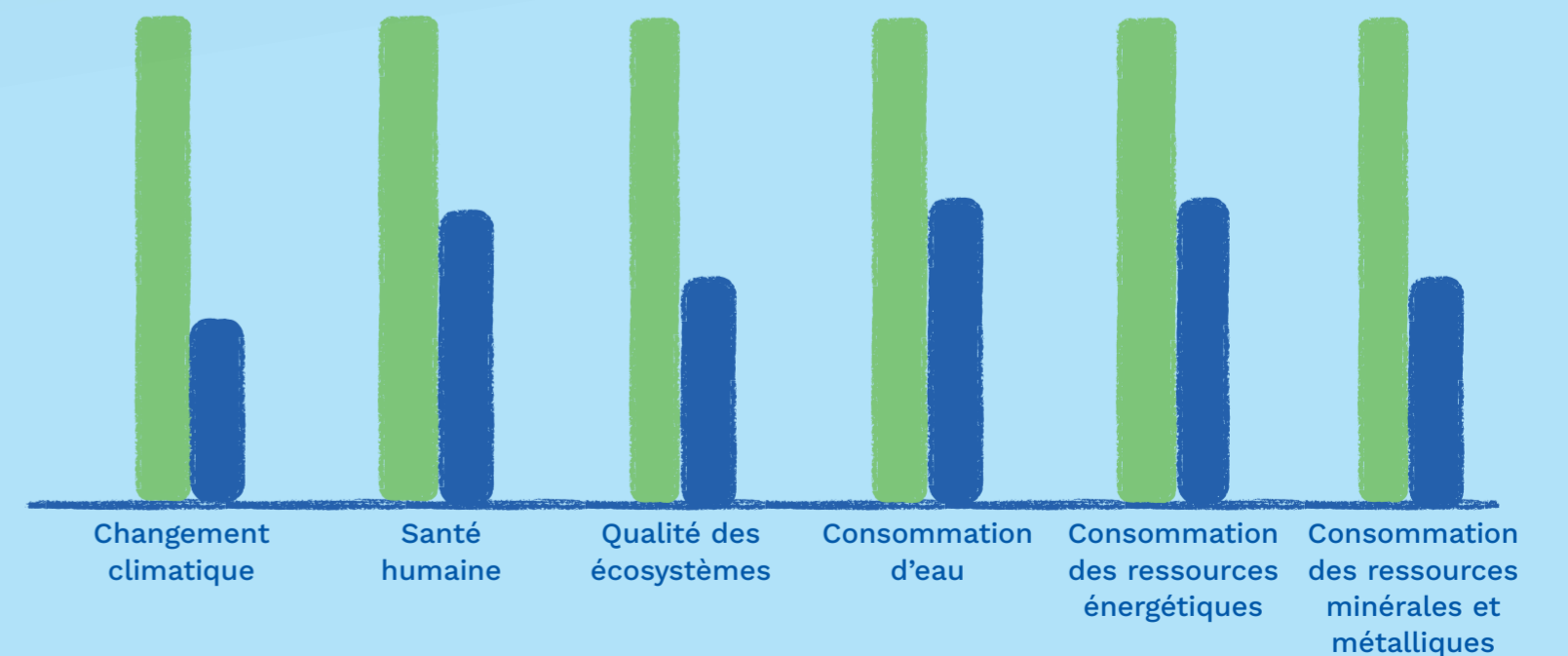
Une analyse de cycle de vie (ACV) est une étude normalisée déterminée par la norme ISO 14040 qui mesure les impacts d'un produit/service sur l'environnement, la santé humaine et la consommation des ressources.

Une nouvelle fois (après l'expérience du Vrac) Mustela s'est appuyé sur l'expertise de Coopérative Mu, agence d'éco-conception afin de réaliser cette analyse de cycle de vie.

Après avoir identifié que le tissu représentait le plus gros impact environnemental de nos lingettes, nous avons étudié différentes fibres plus respectueuses de l'environnement*.

Les résultats de l'ACV démontrent que le lyocell, comparé aux autres fibres étudiées, assure une amélioration environnementale sur l'ensemble des indicateurs.

- Ancienne lingette Mustela en viscose
- Nouvelle lingette Mustela en lyocell



*Analyse interne menée en 2021, faite avec des hypothèses et comparées à nos fibres précédentes, dans nos conditions de production actuelles

Les lingettes de coton BIO à l'Eau

Pour ceux qui souhaitent une version de lingettes BIO et surtout non parfumée, nous avons également le produit qu'il leur faut.



Ces lingettes sont :
composées de fibres 100 % naturelles en coton BIO formulées avec 99% d'eau purifiée et enrichies en Aloe Vera BIO et sans parfum

Lingettes de coton BIO à l'eau, ultra-douces pour le visage, les mains, les fesses et le corps de bébé, dès la naissance, y compris bébés sortis de néonatalogie
Prix public indicatif 2022 : 5€ le paquet de 60 lingettes

100% du coton BIO utilisé provient de chutes de l'industrie textile pour s'inscrire dans une démarche d'économie circulaire anti-gaspillage. Les fibres sont 100% naturelles, biodégradables et compostables.



Elles sont faites... pour tous les types de peau (normal, très sensible et atopique) puisqu'elles sont sans parfum. Elles ont été testées sous contrôle dermatologique et pédiatrique.

La formule :

Ces lingettes relèvent le défi d'une formule minimaliste avec seulement 6 ingrédients. 99,8% des ingrédients sont d'origine naturelle et 10 % des ingrédients sont issus de l'agriculture biologique. L'une des particularités de cette formule est le soin apporté au choix et à la transformation des ingrédients.

Quatre étapes de traitement de l'eau ont été mises en place pour obtenir une eau filtrée, purifiée et adoucie. Quant à l'Aloe Vera BIO, cultivé sur les hauts plateaux du Mexique, il provient de plantations qui répondent aux exigences du commerce équitable. Il résiste si bien aux climats arides qu'il retient l'eau : la plante n'a pas besoin d'être arrosée !

Le packaging éco-conçu :

en retirant le dévidoir, nous avons réduit de 47% notre utilisation de plastique. Et dans celui qui reste, nous mettons jusqu'à 10% de plastique recyclé provenant de chutes industrielles.

Cette nouvelle offre de lingettes est le résultat d'une démarche engagée depuis plus de 15 ans par Mustela. Notre objectif ? Minimiser l'impact de nos produits sur l'homme et l'environnement. Nous avons bien conscience que cela n'est pas encore parfait mais nous n'arrêterons jamais nos efforts d'amélioration.

Voici l'essentiel de nos engagements en quelques points clés.

Un sourcing contrôlé :

1. Avec une traçabilité maîtrisée :

Grâce à nos filières végétales responsables placées sous le contrôle de l'UEBT (Union for Ethical Biotrade).

3. Avec une vision anti-gâchis :

Grâce à l'upcycling : les avocats écartés de la consommation alimentaire et destinés à être jetés sont transformés en huile et en poudre (dont est issu le Perséose d'Avocat présent dans nos produits).

Si cela est très efficace sur les avocats, nous redoublons d'efforts pour que ce soit également le cas pour les autres ingrédients et pour les emballages rechargeables ou biodégradables.



2. Avec des ingrédients naturels et BIO :

Aujourd'hui, tout en assurant la sécurité de nos produits avec une charte de formulation exigeante, nous sommes à 94% d'ingrédients d'origine naturelle en moyenne sur l'ensemble de nos produits et nous essayons d'augmenter ce taux en renouvelant progressivement nos formules.

Une production responsable et une consommation d'énergie limitée :



4. Grâce à des procédés d'extraction verts :

Nous utilisons des technologies spécifiques, respectueuses de l'Homme et de l'environnement.

5. Une réduction de notre consommation d'énergie :

Depuis 2020, pour 100 unités produits, nous avons réduit notre consommation d'électricité de 19,4% de gaz de 24,6% et d'eau de 13,2% sur le site de notre usine à Epernon dans l'Eure et Loir.

6. Des produits 100% éco-conçus :

Flacons et étuis recyclables, emballages allégés (pour contenir la juste quantité de matière nécessaire), notices supprimées, rien n'a été oublié ! Notre politique d'éco-conception mise en place depuis 2010 a permis à ce jour d'économiser 145 tonnes de plastique, 65 tonnes de carton* et de gagner un beau pari : 100% des flacons sont désormais recyclables**.

* Entre 2010 et 2020

** Selon les critères de tri du marché français

Tous ces efforts nous ont d'ailleurs conduits à être la première marque de dermo-cosmétique française à être certifiée B Corp depuis 2018 !

C'est quoi la certification B Corp ?

Un mouvement international, pionnier et exigeant (= seulement 4088 entreprises récompensées à travers 77 pays !) attribué aux entreprises dont la vocation est d'être « les meilleures POUR le monde ». Comment l'obtenir ? En conjuguant performances économiques avec exigences sociales, sociétales et environnementales. Bref, en intégrant l'intérêt général et une vision humaniste au cœur de notre modèle économique.

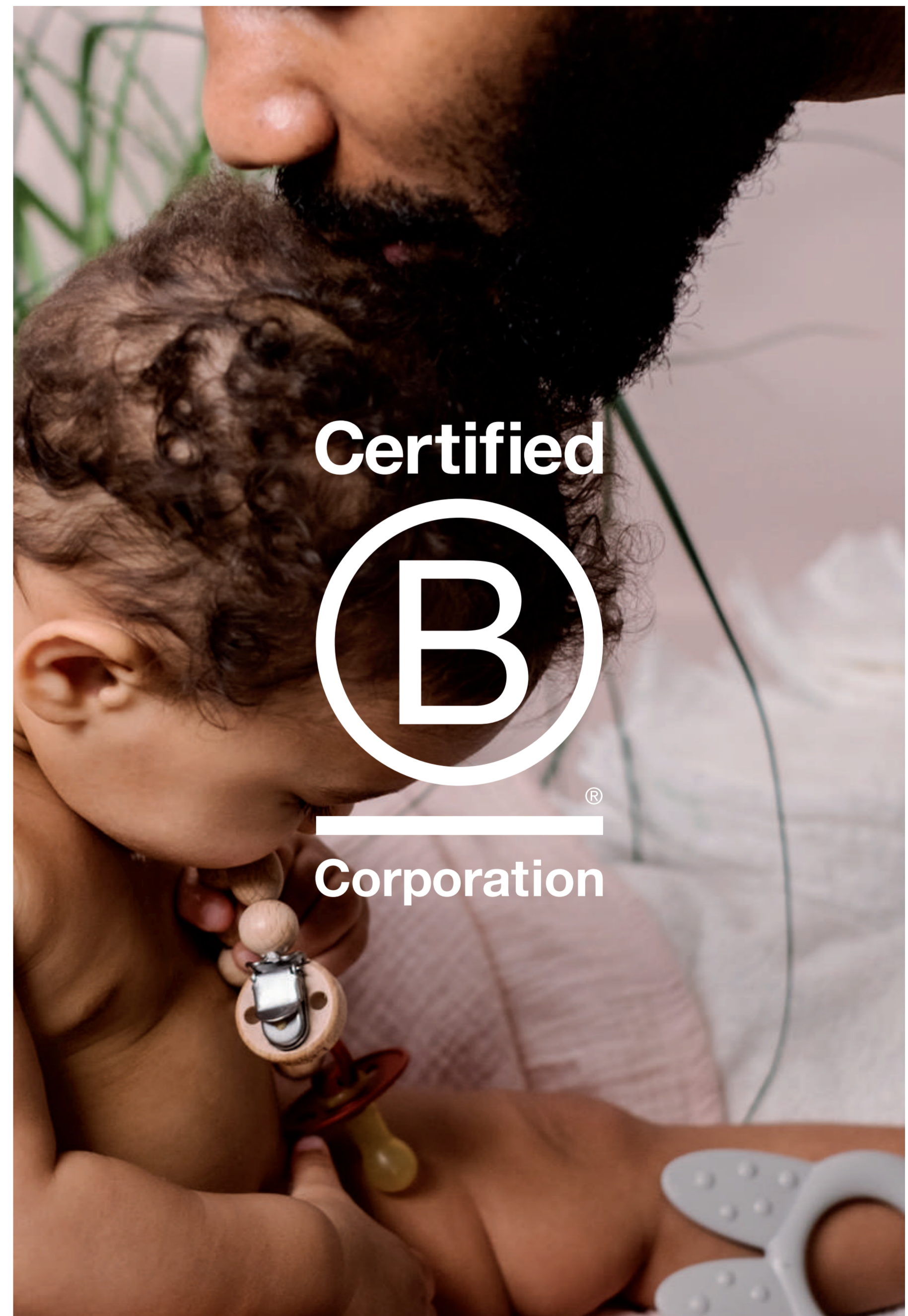
Notre objectif :

Neutralité carbone d'ici 2030 (20 ans avant la date de 2050 fixée lors des accords de Paris)

C'est l'engagement que nous nous sommes fixés avec 500 autres entreprises certifiées B Corp. La contribution à la neutralité carbone planétaire signifie avant tout réduire nos émissions de CO2 par unité de produit et pour ce que nous ne pourrions pas éliminer, compenser le reste en investissant dans des projets de capture de carbone.

Comment y arriver ?

Par une transformation de nos processus d'approvisionnement et de fabrication au plus près des consommateurs, et par une approche circulaire de la vie de nos produits et de leurs emballages.





Mustela®

BFD

BUREAU FRANCK DRAPEAU

Contact Presse : Lionel Godinho

Tél. : 02 223 47 35

brussels@franckdrapeau.com

Visuels sur demande ou téléchargeables sur : www.franckdrapeau.be, Espace Journalistes

www.mustela.be

Disponibles en pharmacies et parapharmacies

EXPANSCIENCE®
LABORATOIRES